

## §1 Geltungsbereich

1. Für alle über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer getätigten Bestellungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Kunde seinen Firmensitz im Ausland hat.
3. Diese AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie verweisen müssten.
4. Verwendet der Kunde eigene, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit ausdrücklich widersprochen. Solche abweichenden Vereinbarungen oder Nebenabreden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben.
5. Sofern keine individuellen Vereinbarungen getroffen werden, gilt das *deutsche Bürgerliche Gesetzbuch* (BGB) und das *Handelsgesetzbuch* (HGB). Diese gelten auch im Grenzüberschreitenden Verkehr.

## §2 Zustandekommen eines Vertrags

1. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop gibt die ANGID-GmbH ein freibleibendes und unverbindliches Angebot unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung über den jeweiligen Artikel ab.
2. Die Beschreibung der von uns gelieferten Artikel in Text- oder Bildform kennzeichnen deren Beschaffenheit und Verwendungsmöglichkeiten. Alle Angaben entsprechen dem aktuellen Kenntnisstand. Für einen Verwendungserfolg wird nicht garantiert.
2. Die Darstellung des Produktsortiments im Online-Shop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinne dar.
3. Offensichtliche Irrtümer, Schreib- oder Rechenfehler sind für uns nicht verbindlich.
4. Hat der Kunde im Online-Shop eine Bestellung ausgelöst und wurde diese elektronisch an uns übermittelt, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der aufgeführten Artikel uns gegenüber ab. An dieses Angebot ist der Kunde 2 Werktage gebunden.

5. Der Kunde erhält unverzüglich eine Bestätigung seiner Bestellung auf elektronischem Wege über die in der Bestellung hinterlegte E-Mail Adresse. Ein Vertrag über die bestellten Artikel kommt zustande, wenn der Kunde unsere Auftragsbestätigung annimmt und dieser innerhalb der Bindungsfrist nicht widerspricht.
6. Vom Kunden an uns übermittelte Bestellungen können telefonisch, per Briefpost, Fax oder eMail storniert werden. Um Missverständnisse auszuschließen, empfehlen wir Ihnen, die Stornierung schriftlich vorzunehmen. Sie können hierzu auch einfach dieses, auch im Online-Shop verfügbare, [Widerrufsformular](#) verwenden, was aber keineswegs vorgeschrieben ist.

### **§3 Vertragssprache, Speicherung von Angebot und Vertragstext**

1. Die im Online-Shop verwendete und für den Vertragsschluss verfügbare Sprache ist Deutsch.
2. Nach Abschluss des Bestellvorgangs werden die Angebots- und Vertragstexte gespeichert. Die Bestelldaten senden wir Ihnen als Bestätigung zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen an die bei der Bestellung hinterlegte E-Mail Adresse. Die AGB können jederzeit auf dieser Seite eingesehen und als Download abgerufen werden.
3. Aus Sicherheitsgründen sind die Bestelldaten einer aktuellen Bestellung nicht mehr über das Internet zugänglich.
4. Frühere, bereits abgeschlossene Bestellungen können nach der Anmeldung mit Benutzernamen und Kennwort im Kunden-Konto des Online-Shops eingesehen werden.
5. Bei Bestellvorgängen über den „Gast-Zugang“ sind weder aktuelle Bestelldaten, noch Daten von früheren, abgeschlossenen Bestellungen über das Internet zugänglich.

### **§4 Preise, Internet-Angebote und Aktionspreise, Online-Katalog**

1. Sämtliche Euro-Preisangaben im Online-Shop (Online-Katalog) sind Nettopreise und verstehen sich für das Inland zuzüglich der zum Zeitpunkt des Auftrags geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird in der Rechnung separat ausgewiesen.
2. Die Preise unserer Internet-Angebote und die Aktionspreise sind nur für den jeweils angegebenen Gültigkeitszeitraum bindend.
3. Mit Erscheinen eines neuen Online-Katalogs verlieren alle Angaben aus früheren Katalogen ihre Gültigkeit.
4. Preisänderungen sind im Einzelfall gegenüber den Angaben im aktuellen Online-Katalog vorbehalten. Über eine eventuelle Preisänderung wird der Kunde umgehend informiert. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten!
5. Sollte der Kunde die Ware zu dem geänderten Preis nicht mehr haben bzw. behalten wollen, wird die originalverpackte und nicht benutzte Ware zurückgenommen. Die Kosten für die Rücksendung gehen in diesem Fall zu Lasten der ANGID GmbH.

## §5 Versandkosten und Lieferbedingungen

1. Für den Versand innerhalb Deutschlands berechnen wir einen Versandkostenanteil von Euro 7,99 für Paketware und Euro 150,00 für Paletten bei großen Artikeln, wie Gerätewagen oder Ergometer.
2. Wir behalten uns vor, die durch Berücksichtigung besonderer Versandvorschriften des Kunden entstehenden Mehrkosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.
3. Wir behalten uns das Recht auf Teillieferungen vor, ohne dass sich die Versandkosten für den Kunden dadurch erhöhen.
4. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen und richtigen Selbstbelieferung. Können wir die geschuldete Leistung nicht erbringen, obwohl wir ein kongruentes Deckungsgeschäft getätigt haben, werden wir von der Leistungspflicht frei. Dies gilt nur dann, wenn wir diesen Umstand nicht schuldhaft herbeigeführt haben. Wir werden den Kunden hierüber unverzüglich informieren und auf Wunsch bereits erbrachte Zahlungen zurückerstatten.
5. **Lieferungen außerhalb Deutschlands:** Für Lieferungen nach Österreich oder in die Schweiz gelten abweichende Versandkosten. Gerne informieren wir Sie diesbezüglich. Bitte setzen Sie sich hierfür mit uns direkt in Verbindung. Sie erreichen uns per E-Mail ([info@angid.biz](mailto:info@angid.biz)) oder telefonisch unter der Rufnummer **+49 6134 565884-0**.

## §6 Höhere Gewalt

1. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung usw. – egal, ob diese Ereignisse bei uns oder einem der Vorlieferanten eintreten, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Wenn eine solche Liefer- oder Leistungsverzögerung länger als zwei Monate dauert, ist der Käufer nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit aufgrund der genannten Umstände oder werden wir von unserer Verpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die genannten Umstände können wir uns nur berufen, wenn wir den Kunden unverzüglich über die Lieferverzögerung informiert haben.

## §7 Versand, Versandwege und Gefahrübergang

1. Der Versand erfolgt stets auf Gefahr des Kunden. Wir haften für das Verschulden eigener Transportpersonen nur dann, wenn uns oder unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

2. **Paketware:**

Die bestellte Ware wird in der Regel durch unsere Logistikpartner DHL oder FedEx/TNT zugestellt. Der Kunde erhält eine Benachrichtigung an die bei der Bestellung hinterlegte E-Mail Adresse, sobald die Pakete an das Versandunternehmen übergeben wurden. Diese Benachrichtigung beinhaltet auch einen Link zur Sendungsverfolgung, damit der Kunde sich jederzeit über den aktuellen Status der Auslieferung informieren kann.

3. **Speditionsware/Sperrgut:**

Für Speditionsartikel bzw. Palettenware, wie z.B. Gerätewagen oder Ergometer gelten andere Lieferbedingungen und -zeiten, da die sogenannte Laufzeit hier variiert. Selbstverständlich kann für den Kunden gegen Aufpreis auch ein Fix-Termin mit der Spedition vereinbart werden. Speditionsgüter werden in der Regel frei Bordsteinkante zugestellt.

4. **Wichtiger Hinweis zur Warenannahme:**

Leider sind trotz größter Sorgfalt Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg nicht auszuschließen. Bitte achten Sie daher bei der Annahme der Ware genauestens auf eine äußere Unversehrtheit des Pakets. Sollten Sie Beschädigungen feststellen, so lassen Sie diese unbedingt durch den Zusteller vermerken und entsprechend quittieren. Dies gilt sowohl für Pakete als auch für Speditionsware.

5. Alle Gefahren gehen auf den Käufer über, sobald die Ware an den für den Transport gewählten Logistikpartner übergeben wurde und somit unser Lager verlassen hat.

6. Verzögert sich die Versendung der Lieferung aus Gründen, die beim Kunden liegen oder hat der Kunde selbst für den Transport der Ware zu sorgen, erfolgt der Gefahrenübergang mit der Anzeige der Versandbereitschaft an den Kunden. Nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Frist sind wir berechtigt, anderweitig über die Lieferung zu verfügen und den Kunden in angemessener verlängerter Frist zu beliefern.

7. Bei Rücksendungen an uns trägt der Versender jedes Risiko, insbesondere das Transportrisiko bis zum Eintreffen der Ware bei uns, sowie die gesamten Transportkosten. Dies gilt **nicht** für die im Rahmen einer Nacherfüllung ggf. anfallenden Kosten (s.a. §§ 10 und 11).

## **§8 Eigentumsvorbehalt**

1. Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Ware zurückzunehmen. Der Kunde ist zur Herausgabe verpflichtet. In der Zurückname liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich erklären.

2. Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im Rahmen ordnungsgemäßer Geschäftsführung zu verarbeiten und zu veräußern, nicht aber zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen. Der Kunde tritt die ihm aus dieser Veräußerung entstehenden Forderungen gegen seine Abnehmer bereits jetzt in vollem Umfang an uns ab. Der Kunde ist verpflichtet, uns jederzeit Auskunft über solche Forderungen zu geben sowie uns notwendige Unterlagen, insbesondere Rechnungskopien, zu übergeben.

3. Wird die Vorbehaltsware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen untrennbar verbunden oder vermischt, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der gelieferten Ware zu den anderen verbundenen oder vermischten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung. Erfolgt die Verbindung oder Vermischung in der Weise, dass die Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen ist, so gilt bereits jetzt als vereinbart, dass das Eigentum bzw. Miteigentum des Kunden an der Hauptsache im Umfang des Rechnungswertes der Vorbehaltsware auf uns übergeht. Der Kunde verwahrt unser Eigentum oder Miteigentum unentgeltlich für uns.
4. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insb. bei Pfändungen, hat der Kunde auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können. Alle notwendigen Interventionskosten gehen zu Lasten des Kunde, soweit sie von dritter Seite nicht begetrieben werden können.

## §9 Zahlungsbedingungen

1. Zur professionellen Zahlungsabwicklung in unserem Online-Shop nutzen wir die Dienstleistungen der Firma Heidelpay ([www.heidelpay.com](http://www.heidelpay.com)). Aktuell stellen wir unseren Kunden damit folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

**Vorkasse, VISA und MasterCard, EPS Österreich, Giropay, sowie Sofortüberweisung.**

2. Bei Zahlungen aus dem Ausland gehen sämtliche Kosten bzw. Gebühren zu lasten des Kunden.
3. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf unserem Bankkonto gutgeschrieben worden ist.
4. Wenn uns oder *Heidelpay* Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, insbesondere wenn die Bank des Kunden die Zahlungen einstellt oder eine Zahlung nicht autorisiert, sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld sofort fällig zu stellen.

## §10 Widerrufsrecht

1. Nach §312g des *Bürgerlichen Gesetzbuches* (BGB) hat der Kunde das Recht, einen Vertrag mit der ANGID GmbH zu widerrufen, der im Rahmen einer telefonischen Bestellung oder beim Einkauf im CardioCare Online-Shop zustande gekommen ist.
2. Um von diesem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen genügt es, wenn der Kunde uns die Absicht des Widerrufs ausdrücklich mitteilt. Der Kunde muss für den Widerruf keine Begründung angeben, sondern nur eindeutig erklären, dass der Vertrag mit der ANGID GmbH widerrufen wird. Der Widerruf kann entweder telefonisch, per Briefpost, Fax oder auch einer formlosen eMail erfolgen. Sie können hierzu auch einfach dieses Widerrufsformular (auch im Online-Shop verfügbar) verwenden, was aber keineswegs vorgeschrieben ist. Sie erreichen uns jederzeit unter:

### **ANGID GmbH**

Christof-Ruthof-Weg 10  
55252 Mainz Kastel  
Deutschland

Tel.: +49 6134 565884-0  
Fax: +49 6134 565884-1  
Mail: [info@angid.biz](mailto:info@angid.biz)

Um Missverständnissen vorzubeugen empfehlen wir Ihnen generell eine schriftliche Übermittlung Ihres Widerrufs.

Eine kommentarlose Rücksendung der Ware oder die Verweigerung der Annahme eines Paketes erfüllt nach §355 Abs. 2 BGB nicht die Anforderungen einer eindeutigen Widerrufserklärung des Verbrauchers.

### 3. Widerrufsfrist

Der Widerruf muss innerhalb von **14 Tagen** erfolgen. Für den Beginn dieser 14-tägigen Frist gelten folgende Zeitpunkte:

- a) Bei einer Einzellieferung beginnt die Frist am darauffolgenden Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- b) Erfolgt die Sendung der Ware in zwei oder mehr Teillieferungen, beginnt die Frist am darauffolgenden Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **letzte Teillieferung** in Besitz genommen haben bzw. hat.

### 4. Folgen des Widerrufs

Im Falle eines Widerrufs müssen Sie die originalverpackte und unbenutzte Ware in einwandfreiem Zustand unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen **14 Tagen** ab dem Tag, an dem Sie unsere Bestätigung über den Erhalt Ihres Widerrufs erhalten haben, an uns zurücksenden oder übergeben. Die Frist gilt als gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-tägigen Frist absenden.

Nachdem wir den Widerruf erhalten und Ihnen schriftlich bestätigt haben, erstatten wir Ihnen unverzüglich und spätestens binnen **14 Tagen** den Rechnungsbetrag, inklusive der Kosten für Verpackung und Versand, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass besondere Versandvorschriften von Ihnen berücksichtigt wurden (z.B. Express-Versand).

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die Waren wieder vollständig zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist..

### 5. Rücksendung

Senden Sie niemals ohne eine vorherige Kontaktaufnahme Waren an die ANGID GmbH zurück! Wir sind nicht verpflichtet, unfrei an uns geschickte Sendungen entgegen zu nehmen.

Im Falle eines Widerrufs erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung, dass wir Ihren Widerruf erhalten haben. In dieser Bestätigung finden Sie dann auch Hinweise, wie die Ware wieder an uns zurückzugeben ist.

Die Kosten für Verpackung und den Rückversand an uns, sowie etwaige Transportversicherungen gehen zu Ihren Lasten.

6. Verlust oder Beschädigung der zurückgesandten Ware  
Gemäß §355 Absatz 3 Satz 4 BGB trägt die ANGID GmbH das Risiko, wenn die Ware auf dem Versandweg zurück zu uns verloren geht oder beschädigt wird. Wir erstatten Ihnen also trotzdem den Kaufpreis.  
Dies gilt jedoch nicht, wenn die Ware von Ihnen nicht ordnungsgemäß und sicher verpackt und deshalb auf dem Versandweg beschädigt wurde. In diesem Fall müssen Sie für den entstandenen Schaden an der Ware aufkommen.
7. Weitere Kosten beim Widerruf  
Im Prinzip entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten durch den Widerruf.  
Wenn jedoch ein Wertverlust der Ware eingetreten ist, der auf einer unsachgemäßen Anwendung bzw. einem falschen Umgang mit der Ware beruht, der über das zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise erforderliche Maß hinausgeht, hat der Kunde einen Wertersatz zu leisten.

## §11 Mängelansprüche des Kunden

1. Sollte die gelieferte Ware offensichtliche Mängel haben, ist dies innerhalb von drei Werktagen ab Erhalt der Ware zu rügen. Andere, erst später entdeckte Mängel müssen innerhalb von drei Werktagen nach der Entdeckung gerügt werden. Zur Mängelanzeige und Wahrung der Fristen genügt zunächst eine formlose Benachrichtigung per E-Mail ([info@angid.biz](mailto:info@angid.biz)) oder telefonisch unter der Rufnummer **+49 6134 565884-0**.
2. Sichtbare Beschädigungen an der Verpackung muss der Kunde sich vom Transportunternehmen schriftlich (Vermerk auf Annahmestätigung) bestätigen lassen.
3. Mangelhafte Ware ist in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befindet, zur Besichtigung und ggf. Abholung durch uns bereit zu halten. Ein Verstoß gegen die vorstehende Verpflichtung schließt jedwede Gewährleistungsansprüche uns gegenüber aus.
4. Wir haften nicht bei unsachgemäßer oder falscher Verwendung unserer Produkte, insbesondere bei übermäßiger Beanspruchung, fehlerhafter Montage oder nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch durch den Kunden oder Dritte.
5. Wir haften nicht für natürliche Abnutzung (Verschleiß), fehlerhafte und nachlässige Behandlung und Handhabung, insbesondere durch fachlich nicht geschultes Personal.
6. Mängelansprüche des Kunden gegen uns verjähren in **24 Monaten**.  
Dies gilt nicht,
  - wenn wir den Mangel arglistig verschweigen;
  - wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache / unserer Leistung oder eine Haltbarkeitsgarantie übernommen haben und der Mangel dieser Garantie unterfällt;
  - für etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf Ersatz eines Körper- oder Gesundheitsschadens gerichtet sind. Für jede schuldhafte Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir im gesetzlichen Umfang;

- für etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unseres gesetzlichen Vertreters oder unseres Erfüllungsgehilfen beruhen;
  - für Ansprüche, die auf einer schuldhaften Verletzung unserer Pflicht zur Übergabe des Kaufgegenstandes frei von Sach- und Rechtsmängeln und unserer Pflicht zur Verschaffung des Eigentums hieran beruhen.
7. Von uns gelieferte Funktionseinheiten, bestehend aus Hard- und Software dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht geöffnet oder verändert werden. Eigenmächtige Eingriffe durch den Kunden oder von ihm beauftragte Dritte führen zum Verlust jeglicher Gewährleistungsansprüche.
  8. Es liegt kein Sachmangel vor, wenn wir dem Kunden eine zu geringe Menge und/oder eine höherwertige Ware liefern. Im Fall einer zu geringen Mengenlieferung besteht lediglich ein Anspruch auf Nachlieferung der fehlenden Menge.
  9. Die Nachbesserung gilt nicht nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen.

## **§12 Haftung**

1. Wir haften für jede schuldhafte Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit im gesetzlichen Umfang.
2. Im Übrigen sind Ansprüche des Kunden ausgeschlossen.  
Dies gilt nicht,
  - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits;
  - bei leichter Fahrlässigkeit unsererseits, sofern wir eine vertragswesentliche Pflicht verletzen; In diesem Fall haften wir für den vorhersehbaren, vertragstypischen Durchschnittsschaden.
  - wenn wir den Mangel arglistig verschweigen;
  - bei arglistig verschwiegenen Mängeln;
  - wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache / unserer Leistung oder eine Haltbarkeitsgarantie übernommen haben und der Mangel dieser Garantie unterfällt;
  - für Ansprüche, die auf einer schuldhaften Verletzung unserer Pflicht zur Übergabe des Kaufgegenstandes frei von Sach- und Rechtsmängeln und unserer Pflicht zur Verschaffung des Eigentums hieran beruhen.
3. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche aus deliktischer Produzentenhaftung bleibt unberührt.
4. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
5. Mit den vorstehenden Regelungen ist eine Beweislastumkehr zum Nachteil des Kunden nicht verbunden.

### **§13 Pflichten gemäß der Richtlinie 93/42/EEC des Europäischen Rates**

Wir erfüllen alle Verpflichtungen der *Medical Devices Directive (93/42/EEC)* und alle mit dieser Direktive verbundenen Verordnungen und Gesetze (Medizinproduktegesetz MPG). Alle im Online-Shop angebotenen Produkte sind ordnungsgemäß zertifiziert und tragen das CE-Zeichen.

### **§14 Pflichten gemäß der Richtlinie 2002/96/EC des Europäischen Rates**

1. Wir erfüllen alle Anforderungen der Richtlinie *Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)*, sowie die Anforderungen des ins deutsche Recht übertragenen *Elektro- und Elektronikgerätegesetzes (ElektroG)* vom März 2005. Unsere Lieferanten garantieren die ordnungsgemäße Registrierung als Hersteller.
2. Alle Produkte, welche dem Geltungsbereich der Richtlinie WEEE bzw. dem ElektroG unterliegen, sind entsprechend der Vorgaben gekennzeichnet.
3. Unsere Lieferanten garantieren die Einhaltung der entsprechenden Meldepflichten.
4. Der Kunde stellt uns, gegebenenfalls durch Beauftragung Dritter, von der Verpflichtung frei, die Geräte im Sinne von Ziff. 14.1 nach den Vorgaben der §§11, 12 ElektroG ordnungsgemäß zu entsorgen.

### **§15 Installation, Inbetriebnahme und Service**

1. Der Kunde hat Anspruch auf eine kostenlose und vollumfängliche telefonische Unterstützung durch unser geschultes Service-Personal bei der erstmaligen Inbetriebnahme eines über den Online-Shop erworbenen Produktes.
2. Der Kunde hat jederzeit bis auf Widerruf Anspruch auf kostenlose telefonische Unterstützung durch unser geschultes Service-Personal bei allen Fragen zur Bedienung und zum Gebrauch der erworbenen Produkte.
3. Diese telefonische Unterstützung kann bei Bedarf auch noch durch die Möglichkeit einer Fernwartungsverbindung erweitert werden! Der Kunde nimmt dabei das kostenlose Angebot unseres geschulten Service-Personals für eine Fernwartung über das Internet an. Über eine solche Verbindung kann z.B. das Bedienpersonal geführt werden, wenn Bedienschritte in der Software zu erläutern sind, aber auch im Falle von tatsächlichen oder vermuteten Fehlfunktionen kann eine erste Fehlerdiagnose und ggfs. sogar Reparatur durch unser Service-Personal erfolgen.

### **§16 Datenschutz**

1. Die ANGID-GmbH ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten über den Kunden, egal ob diese vom Kunden selbst oder von Dritten stammen, gemäß den Anforderungen der *Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)* zu verarbeiten.
2. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zur DS-GVO werden in unserer separaten [Datenschutzerklärung](#) detailliert dargelegt.

## §17 Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Kunde seinen Firmensitz im Ausland hat.
2. Erfüllungsort für alle Leistungen ist unser Geschäftssitz.
3. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist **Wiesbaden**.

## §18 Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform finden Sie auf der Seite der Europäischen Kommission unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

2. Die ANGID GmbH ist nicht zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet.

Dennoch wird individuell von Fall zu Fall über eine Teilnahme entschieden.

## §19 Bestimmungen in diesen AGB

Gültigkeiten von einzelnen Bestimmungen in diesen AGB werden durch **§306** des deutschen *Bürgerlichen Gesetzbuchs* (BGB) geregelt:

**Abs. 1** Sind Allgemeine Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

**Abs. 2** Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.

**Abs. 3** Der Vertrag ist unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach Absatz 2 vorgesehenen Änderung eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.

## §20 Aktualität und Änderung dieser AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind aktuell gültig und haben den Stand **April 2020**.

Aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann jederzeit auf der ANGID Website unter dem untenstehenden Link abgerufen und ausgedruckt werden.

<https://www.angid.biz/downloads/AGBs-Download.pdf>